

ALEXANDER KOCH

Dipl. Betriebswirtschafter HF
Lean Six Sigma Yellow Belt

Huebstrasse 21
CH-8317 Tagelswangen
Tel. +41 79 668 41 67
E-Mail: akoch@hispeed.ch

Geboren am 21.03.1974, Schweizer, Ledig



LEADERSHIP

- **Reflektierter Begleiter und Coach** der in seinem Umfeld sehr gut **beraten und entwickeln** kann
- **Empathischer** und **respektvoller Typ**, der **Menschen befähigt** ihre eigene Inspiration und Individualität zu erkennen und sich dadurch **selbst zu motivieren**
- Offener und neugieriger Kollege, der **Veränderungen an- und vorantreibt**
- Kompetenter, lösungsorientierter und anpassungsfähiger **Macher mit Weitsicht und Überblick**

PROFIL

- 20+ Jahre Erfahrung im **Management, Personal- und Organisationsentwicklung** im Kundenservice und Verkauf
- **Akquisition, Onboarding, Begleitung, Coaching, Entwicklung** & Offboarding von Personal & **Führungskräften**
- Zusammenstellung und **Führung** von **interdisziplinären Teams** und Abteilungen
- **Definition, Kommunikation** und Überwachung von **Zielsetzungen** und **Schlüsselresultaten** in Profitcenter und Teams basierend auf Unternehmensvision und Strategie
- Proaktive **Information und Kommunikation**; Abteilungsintern und Abteilungsübergreifend sowie Stufe Kader
- Führungs- und **Leadershipperfahrung** über **zwei Hierarchiestufen**

BERUFLICHER WERDEGANG

2023

Telesales Coach B2C & B2B, cdg Beratungen, Opfikon

2017-2022

Operations Manager, Teleperformance AG, Wallisellen

2016-2017

Head of Marketing & Sales, io-market AG, Vaduz

2011-2015

Leiter Kundenservice, Heineken Switzerland AG, Winterthur

2011-2011

Kampagnenmanager B2B, Tectumgroup AG, Wallisellen

2008-2010

Operativer Call Center Leiter, Teleperformance AG, Wallisellen

2006-2008

Projekt- & Service Manager, Swisscom Schweiz AG, Olten

2003-2006

Projekt- & Teamleader, Cablecom GmbH, Otelfingen

2002-2003

Teamleader Customer Care & Walk IN, EMTS AG, Dübendorf

2002

Stv. Call Center Leiter, Verband Raiffeisenbanken, St. Gallen

1998-2001

Account Manager & Teamleiter, the BEE company, Tägerwilen

WEITERBILDUNGEN

Dipl. Betriebswirtschafter HF, Zürich

COPC Lean Six Sigma Yellow Belt, USA

ITIL Foundation Zertifizierung, Zürich

Skills for Managing People, Zürich

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache

Englisch: Fließend (C1)

Französisch: Gut Mündlich (B2)